

*Name und Kontaktdaten dürfen
bei Nachfrage bekannt gegeben
werden.*

Kiel, den 28.04.2017

BAWAX GmbH
z.Hd. Herrn Dipl.-Ing. Helmut Plohberger
77er Straße 52
29221 Celle

Sehr geehrter Herr Dipl.-Ing. Plohberger,

nachdem sich in einem tiefer gelegenen Teilkeller meines Hauses (Fertigstellung 1997) erstmals nach fast 20 Jahren absoluter Trockenheit – vermutlich infolge eines Drainageversagens – eindringendes Wasser gezeigt hatte und sich die Frage nach einer Außenabdichtung alleine schon aus baulichen Gegebenheiten (aber auch wegen der damit verbundenen Unsicherheiten und in Kauf zu nehmenden unvermeidlichen Kollateralschäden) zum Glück nicht stellte, habe ich lange nach einem Unternehmen gesucht, das über ein überzeugendes Verfahren, über bewährte Materialien sowie über langjährige Erfahrungen auch unter schwierigsten Bedingungen wie im industriellen Bereich hinsichtlich einer Innenabdichtung verfügt, um dieses Problem dauerhaft so zu lösen, dass es – auch für den Fall ansteigenden Grundwassers – nicht wieder auftreten würde.

Ausgangspunkt für meine Suche war ein von der Technischen Hochschule (RWTH) Aachen seit ca. 2005 durchgeführtes Forschungsvorhaben zum Thema „Weiße Wannen aus Textilbeton als innenliegende Abdichtung“, dessen Ergebnisse, die ich mit Mitarbeitern der RWTH Aachen, aber auch mit auf Sanierungsfragen spezialisierten Architekten und Bauingenieuren besprochen habe, mich von diesem Verfahren grundsätzlich überzeugten.

Über einen ihrer Verarbeiter im Rheinland bin ich dann auf die BAWAX GmbH in Celle aufmerksam geworden, die nicht nur eine – selbst entwickelte, zum Patent angemeldete – Textilbetoninnenschale anbietet, sondern diese auch – als Generalimporteur für Deutschland – mit Materialien des kanadischen Unternehmens Xypex kombiniert, die weltweit einen legendären Ruf genießen. Fraglich war für mich nur, ob die BAWAX GmbH auch selbst – zumal im nichtindustriellen Bereich und ca. 230 Kilometer von ihrem Firmensitz entfernt – bauausführend tätig werden würde, zumal die für Fachleute ausgelegte Internetdarstellung dieses nicht erkennen ließ (und noch immer nicht erkennen lässt).

Umso erfreuter war ich, als ich bei meinem ersten Anruf direkt mit Ihnen als einem der beiden Geschäftsführer der BAWAX GmbH sprechen konnte und Sie mir auf meine Frage, wer denn in der Nähe meines Wohnortes für die Ausführung in Frage käme, antworteten: „Das machen wir selbst.“ Das war für mich wie der sprichwörtliche Sechser im Lotto, da in diesem Gespräch mit Ihnen auch klar wurde, dass Ihr Unternehmen schon seit vielen Jahren Abdichtungen unter zum Teil schwierigsten Bedingungen vorwiegend im industriellen Bereich (so in Schächten, Tunneln,

Tiefgaragen etc.) erfolgreich durchgeführt hat und durchführt, gegenüber denen die Abdichtung von Kellern in Privathäusern kaum eine Herausforderung darstellen sollte. Genau das haben Sie mir auch deutlich gemacht und mich dabei Ihre *ehrliche* Überzeugung von dem, was Ihr Unternehmen zu leisten vermag, erkennen und spüren lassen. Das gilt ebenso für Ihren Mitgeschäftsführer Herrn Dipl.-Ing. Schäfer, für Ihren Techniker Herrn Buchspies wie auch insbesondere für Ihren bauausführenden Mitarbeiter Herrn Smirnow. Sie alle haben mir stets in unterschiedlichem Kontext die Gewissheit gegeben, dass ich mit meinem Anliegen bei Ihrem Unternehmen bestens aufgehoben bin.

Heute, nachdem die Arbeiten von Herrn Smirnow und seinen Mitarbeitern zum Glück sehr kurzfristig im März und April 2017 an insgesamt 10 Arbeitstagen mit jeweils fast immer zehn Arbeitsstunden, vor allem – wie von mir gewünscht – unter Belastung mit eindringendem Wasser und damit erfolgskontrolliert durchgeführt worden sind, hat sich bestätigt, dass mein Vertrauen in die BAWAX GmbH voll und ganz berechtigt war und ist. Herr Smirnow hat – ebenso unterstützt von seinem jeweiligen Mitarbeiter – unermüdlich vollen Einsatz gezeigt, höchste Ansprüche an seine Arbeit gestellt und erfüllt, stets Ruhe und Besonnenheit ausgestrahlt und nicht den geringsten Zweifel am Erfolg aufkommen lassen und die BAWAX GmbH bestens vertreten.

Ich danke Herrn Smirnow und seinen Mitarbeitern hiermit ganz herzlich, und ich danke auch Herrn Buchspies, der stets ein konstruktiver Gesprächspartner war, Herrn Dipl.-Ing. Schäfer für die Entwicklung der Textilbetoninnenschale und das darüber geführte Gespräch, und Ihnen, Herr Plohberger, nicht nur dafür, dass Sie jederzeit (bis 23.00 Uhr hatten Sie angeboten) ansprechbar waren und nicht nur jede meiner Fragen mit Geduld beantworten haben, sondern auch für die unkomplizierte, verlässliche Vertragsgestaltung und Vertragsabwicklung, bei der Sie jedem meiner Wünsche entsprochen haben.

Gerne können Sie dieses Schreiben als Referenzschreiben nutzen, zum Einen als kleines Dankeschön für Sie alle, zum Anderen aber auch als mögliche Entscheidungshilfe für Menschen, die in ähnlicher Lage nach einem Unternehmen ihres Vertrauens suchen. Ich bitte Sie nur, dieses Schreiben im Internet bzw. bei öffentlichem Zugang so, wie von mir anonymisiert, d.h. nur unter Angabe des Ortes, zu verwenden; selbstverständlich gilt, was oben steht, dass Sie Interessierten meine Kontaktdaten, insbesondere meine Telefonnummer zur Verfügung stellen können.

Ich wünsche Ihnen allen persönlich und der BAWAX GmbH alles Gute und verbleibe

mit freundlichen Grüßen

Ihr